

Termini e condizioni - Introduzione

I seguenti termini e condizioni - e le successive modifiche apportate - si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web (anche da dispositivi mobili), visitandolo, utilizzandolo e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definita come "Piattaforma"), e/o effettuando una prenotazione, dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l'Informativa sulla privacy).

Queste pagine, il loro contenuto, la loro struttura e il servizio di prenotazione online (compreso il servizio di facilitazione del pagamento) fornito da noi su di esse e attraverso questo sito web sono di proprietà, gestiti e offerti da Naah S.R.L. e vengono forniti per esclusivo uso personale con scopi non commerciali (B2C), regolato dai termini e dalle condizioni di seguito descritti. I rapporti che abbiamo con i Fornitori gi sono governati da termini e condizioni differenti, che governano il rapporto commerciale (B2B) che abbiamo con ciascuno di questi Fornitori. Ogni Fornitore agisce in modo professionale nei confronti di Booking.com nel rendere il proprio prodotto e/o servizio disponibile su o tramite eora.eu (sia per il rapporto azienda-azienda ("B2B") sia/o per quello azienda-cliente ("B2C")). I Fornitori potrebbero avere, dichiarare applicabili e/o richiedere (il consenso di), oltre alle condizioni e alle clausole indicate sul sito web, i propri termini e condizioni e le norme (di consegna / spedizione / trasporto / utilizzo) per l'uso, l'accesso e la realizzazione del Servizio, che potrebbero includere specifiche dichiarazioni di non responsabilità e limitazioni di responsabilità.

Definizioni

Le parole "eora.eu", "noi" e "nostro/a/i/e" si riferiscono a Naah S.R.L., società a responsabilità limitata soggetta alle leggi dello stato Italiano e con sede legale presso Via Tiburtina Valeria Km 68,200 – 67061 Carsoli (Aq) Italia. Per "Piattaforma" si intende il sito web, il sito mobile e l'app su cui i Servizi che vengono resi disponibili, è sotto la proprietà e il controllo di eora.eu e da esso gestiti, mantenuti e/o ospitati. Per "Servizio" si intendono i diversi prodotti e servizi del Fornitore, che possono essere ordinati, acquisiti, acquistati, comprati, pagati, noleggiati, forniti, prenotati, combinati e consumati da te.

Per "Fornitore" si intende il fornitore professionista dell'attività (per es. parrucchieri, ristoranti, meccanici, tattoo studio, etc.), le attrazioni (per es. parchi a tema), musei, giri turistici), il fornitore dei servizi di trasporto (per es. qualsiasi altro prodotto o servizio relativo o affine ai servizi ricercati per la Prenotazione o la vendita dei servizi disponibili sulla Piattaforma (B2B o B2C).

Per "Servizio" s'intende il servizio online di acquisto, ordine, pagamento (facilitato) o prenotazione, come offerto o attivato da eora.eu rispetto a vari prodotti e servizi resi disponibili dai Fornitori di sulla Piattaforma.

Per "Prenotazione" si intende l'ordine, l'acquisto, il pagamento o la prenotazione di un servizio.

1. Scopo e natura del nostro Servizio

Attraverso la Piattaforma, noi (Naah S.R.L. e i suoi partner affiliati (di distribuzione)) forniamo una piattaforma online che consente ai Fornitori di, nelle loro norme di comportamento professionali (per es. B2C o B2B), di pubblicizzare, commercializzare, vendere, promuovere e/o offrire (dove applicabile) i propri prodotti e servizi per l'ordine, l'acquisto, la prenotazione e il noleggio, e ai visitatori della Piattaforma di scoprire, cercare, confrontare ed effettuare un ordine, una prenotazione, un acquisto o un pagamento. Attraverso l'uso o l'utilizzo del Servizio (per es. effettuando una Prenotazione attraverso il Servizio), instaurerai un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con il Fornitore presso il quale hai effettuato la prenotazione del prodotto o del servizio (dove applicabile). Dal momento della suddetta Prenotazione, noi faremo esclusivamente da intermediari tra te e il Fornitore, trasmettendo al Fornitore(i) di pertinenza i dettagli della Prenotazione e inviando a te una e-mail di conferma per e a nome del Fornitore. Eora.eu non (ri)vende, noleggia né offre nessun prodotto o servizio.

Nel prestare il nostro Servizio, divulghiamo i dati che ci sono stati forniti dai Fornitori. A tutti i Fornitori che commercializzano e promuovono il loro Servizio sulla Piattaforma viene pertanto dato accesso ai nostri sistemi e alla rete extranet, dei quali sono totalmente responsabili per ciò che riguarda l'aggiornamento di tariffe/costi/prezzi, della disponibilità, delle norme e delle condizioni, e delle altre informazioni visualizzate sulla nostra Piattaforma. Sebbene prestiamo il nostro Servizio con diligenza e attenzione, non siamo in grado di verificare e garantire l'accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta a guasto anche temporaneo e/o parziale, alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione della Piattaforma o altro), informazione imprecisa, fuorviante o falsa o un suo mancato recapito. Ogni Fornitore è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni (anche descrittive), tra cui tariffe/costi/prezzi, le norme e le condizioni, e la disponibilità, visualizzate sulla nostra Piattaforma. La nostra Piattaforma non ha la finalità, e non dovrà esser vista sotto quest'ottica, di raccomandare o di sostenere nessun Fornitore commercializzato sulla stessa, in termini di qualità, di livello di servizio, di classificazione e di assegnazione della categoria tramite stelle o relativamente alle sue sedi, strutture, veicoli o servizi e prodotti (principali o secondari) resi disponibili, salvo dove diversamente indicato.

Il nostro Servizio è disponibile a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, inserire deep-link, utilizzare, copiare, monitorare (utilizzando per esempio spider, scrape), visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prenotazioni, biglietti, prodotti o servizi disponibili sulla nostra Piattaforma per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

2. Privacy e cookie

Eora.eu rispetta la tua privacy. Consulta le nostre norme sulla privacy e sui cookie per ulteriori informazioni.

3. Servizio gratuito per i clienti, pagano solo i Fornitori

A meno che non sia indicato diversamente, il nostro servizio è gratuito per i clienti poiché, a differenza di molti altri siti, non addebiteremo alcun costo per il Servizio offerto, né applicheremo costi aggiuntivi (neanche inerenti alla prenotazione) alla tariffa. Pagherai al Fornitore l'importo dovuto come indicato nella Prenotazione (più, ove non incluse nel prezzo, tasse applicabili, imposte e costi aggiuntivi (se previsti)).

I Fornitori pagano una commissione, ovvero una piccola percentuale sul prezzo del prodotto/sil venduto a eora.eu dopo che l'ospite ha usufruito del prodotto o del servizio del Fornitore (ad esempio dopo che ha pagato l'importo dovuto alla stessa). I Fornitori possono migliorare il loro ranking aumentando la commissione (Visibility Booster). L'utilizzo del Visibility Booster (aumentando la commissione in cambio di una posizione migliore nel ranking) è a discrezione di ciascun Fornitore e può essere deciso di volta in volta o in base al prodotto offerto. L'algoritmo del ranking prenderà in considerazione l'aumento della commissione nel momento in cui dovrà stabilire il Ranking di Default. I Partner Preferiti pagano una commissione più alta in cambio di una posizione migliore nel ranking.

Solo i Fornitori che hanno un rapporto commerciale con eora.eu (tramite un contratto) saranno disponibili sulla Piattaforma (per promozione B2B e/o B2C del loro prodotto). eora.eu non è una piattaforma aperta (come Amazon o eBay) dove l'utilizzatore finale può rendere il suo prodotto disponibile (non è una piattaforma C2C); eora.eu non permette a parti non professionali di offrire o vendere il loro prodotto su o tramite eora.eu.

4. Carta di credito o bonifico bancario

Alcuni Fornitori possono prevedere e rendere disponibile la possibilità di offrire Prenotazioni da pagare totalmente o parzialmente (così come previsto dalle condizioni di pagamento del Fornitore) al Fornitore stesso durante il processo di Prenotazione, tramite una modalità di pagamento online sicura (nella misura in cui tale funzione sia offerta e supportata dalla tua banca). Per alcuni prodotti e servizi, eora.eu gestisce (attraverso terze parti) il pagamento del determinato prodotto o servizio (cioè il servizio di gestione del pagamento) per e per conto del Fornitore (eora.eu non agisce né opera in nessun caso in qualità di venditore ufficiale). Il pagamento viene addebitato in modo sicuro sulla tua carta di credito/debito o sul tuo conto bancario, e accreditato sul conto bancario del Fornitore, tramite la gestione di una parte terza. Qualsiasi pagamento gestito per e per conto del Fornitore e in seguito trasferito al Fornitore costituirà in qualsiasi caso un pagamento da parte tua del (o di parte del) costo della prenotazione, relativa a un determinato prodotto o servizio, con valore di pagamento definitivo ("bevrijdende betaling") del prezzo dovuto (intero o parziale) e non potrà essere da te reclamato in alcun modo.

Per alcune tariffe (anche non rimborsabili) o offerte speciali, potrebbe essere richiesto il pagamento anticipato tramite bonifico bancario (se previsto come modalità di pagamento dal Fornitore) o carta di credito. In caso di utilizzo della carta di credito, questa potrebbe essere pre-autorizzata o addebitata (talvolta senza possibilità di rimborso) all'atto della Prenotazione. Prima di effettuare la Prenotazione, verifica con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti il prodotto o il servizio che hai scelto. eora.eu non è da considerarsi responsabile per eventuali addebiti (autorizzati, non autorizzati o presunti tali o errati) da parte del Fornitore e non potrai chiedere la restituzione dell'importo correttamente addebitato sulla tua carta di credito dal Fornitore (inclusi: tariffe pre-pagate, mancata presentazione o cancellazioni con penale).

In caso di frode o di uso non autorizzato della tua carta di credito da parti terze, la maggior parte delle banche e delle società fornitrici delle carte di credito si fanno carico del rischio e coprono tutti gli addebiti risultanti da tali frodi o usi non autorizzati. Questo potrebbe però comportare l'addebito sulla tua carta di un importo solitamente corrispondente a 50 EUR, o all'equivalente nella tua valuta. Nel caso in cui la società che rilascia la tua carta di credito o la banca ti addebiti tale importo a causa delle transazioni non autorizzate derivanti da una prenotazione effettuata sulla nostra Piattaforma, ti risarciremo tale importo, fino a un ammontare pari a 50 EUR (o all'equivalente nella tua valuta locale). Al fine di poter effettuare il risarcimento, assicurati di denunciare la frode al fornitore della carta di credito (in conformità con il suo regolamento e le sue procedure) e di contattarci immediatamente. Nell'email dovrai fornire una prova della franchigia addebitata (in base alle condizioni dell'emittente della carta di credito). Tale risarcimento si applica esclusivamente alle prenotazioni che si sono avvalse del server sicuro di eora.eu e solo dopo aver verificato che l'uso non autorizzato della tua carta di credito derivi da un'inadempienza o da un atto di negligenza da parte nostra e non da un tuo uso non corretto del server sicuro.

5. Pagamento anticipato, cancellazione, mancata presentazione e informazioni "Da sapere"

Effettuando una prenotazione presso un Fornitore, accetti e approvi le rispettive norme di cancellazione e di mancata presentazione di quel Fornitore e qualsiasi altra norma o condizione aggiuntiva del Fornitore applicabile alla tua prenotazione o durante il tuo soggiorno (inclusa la sezione "Da sapere" del Fornitore, presente sulla nostra Piattaforma, e le relative regole della struttura del Fornitore), inclusi i servizi e/o i prodotti offerti dal Fornitore (le norme e le condizioni di consegna/acquisto/uso/trasporto di un Fornitore si ottengono direttamente dal Fornitore stesso). Le norme generali di cancellazione e di mancata presentazione di ciascun Fornitore sono menzionate sulla Piattaforma nelle pagine informative riguardanti il Fornitore, durante la procedura di prenotazione e sull'e-mail di conferma o biglietto. Per alcune tariffe, costi o offerte speciali non sono consentite cancellazioni, rimborsi o modifiche. In caso di mancata presentazione o di cancellazione, il Fornitore può comunque addebitare la tassa di soggiorno (se applicabile). Prima di effettuare la prenotazione, verifica con attenzione la presenza di tali condizioni nei dettagli riguardanti il prodotto o il servizio che hai scelto. Se la Prenotazione richiede un anticipo sul pagamento o un pagamento anticipato totale o parziale, questa potrebbe essere cancellata (senza una precedente notifica di inadempienza o di avviso) nel caso in cui l'importo rimanente non possa essere prelevato integralmente nella data stabilita, così come previsto dalle condizioni di pagamento del Fornitore e nelle specifiche della prenotazione. Le condizioni di cancellazione e quelle relative al pagamento anticipato possono cambiare a seconda del settore, prodotto o servizio per ciascun Servizio. Leggi con attenzione la sezione "Da sapere" (che trovi sotto le varie tipologie di Servizi disponibili e in fondo alla pagina dedicata al Fornitore sulla nostra Piattaforma) e le informazioni importanti nella tua conferma di prenotazione, dato che particolari condizioni aggiuntive potrebbero essere applicate dal Fornitore (ad esempio relative a requisiti di età, deposito cauzionale, supplementi extra o condizioni relative alla cancellazione per i gruppi, carte di credito accettate). Un pagamento in ritardo, dati errati di conto bancario o carta di credito/debito, dati di carta di credito/debito non validi o fondi insufficienti mettono a rischio la prenotazione e potranno comportare il rifiuto di un rimborso di qualsiasi pagamento anticipato (specie se non rimborsabile) a meno che il Fornitore non accetti di effettuare il rimborso o permetta altre soluzioni previste dalle sue condizioni di pagamento anticipato e cancellazione.

Se desideri controllare, modificare o cancellare la tua Prenotazione, accedi alla tua e-mail di conferma e segui le istruzioni in essa contenute. Il Fornitore potrebbe addebitare una penale di cancellazione in conformità con quanto previsto dalle norme di cancellazione, di pagamento anticipato e di mancata presentazione della struttura stessa, e potresti non aver diritto al risarcimento di eventuali somme già pagate (in anticipo). Prima di effettuare la prenotazione, ti raccomandiamo di leggere con attenzione le norme relative alla cancellazione, al pagamento anticipato e alla mancata presentazione previste dalla struttura, e di ricordare di effettuare puntualmente i pagamenti successivi, così come previsto dalla prenotazione specifica.

Se ritardi sull'orario del servizio prenotato o l'acquisto di un prodotto, assicurati di informare (tempestivamente/per tempo) il Fornitore, che così saprà quando accoglierti, in modo da evitare cancellazioni del tuo Servizio (Prenotazione) o addebiti per mancata presentazione. Se necessario, il nostro dipartimento di assistenza clienti può aiutarti a informare il Fornitore. eora.eu non accetta alcun obbligo o responsabilità per le conseguenze del tuo arrivo in ritardo o per cancellazioni o addebiti per mancata presentazione da parte del Fornitore.

6. (Corrispondenza e comunicazioni ulteriori)

Effettuando una Prenotazione acconsentirai a ricevere (i) un'e-mail poco prima della data, contenente informazioni sul tuo acquisto o la tua prenotazione, e offerte (anche da terze parti, qualora tu abbia espressamente fornito il consenso) relativi ai tuoi Servizi (Prenotazione), (ii) un'e-mail dopo l'arrivo per dare una valutazione all'esperienza con il Fornitore e il Servizio e (iii) un'e-mail dopo la tua esperienza, con l'invito ad esprimere il tuo giudizio sulla struttura. Leggi le nostre norme sulla privacy e sui cookie per avere maggiori informazioni su altre modalità con le quali potremmo contattarti.

eora.eu non è responsabile nei confronti delle comunicazioni da parte del Fornitore o con esso che avvengono su o tramite la sua Piattaforma. Non è possibile avanzare diritti legati a richieste o comunicazioni dirette al Fornitore, o legati a qualsiasi forma di notifica di ricezione di richieste o comunicazioni. eora.eu non può garantire che ogni richiesta o comunicazione sarà ricevuta, letta, presa in carico, eseguita o accettata dal Fornitore in maniera precisa e puntuale.

Al fine di completare e portare a termine la Prenotazione con successo è necessario fornire un indirizzo e-mail valido. Non siamo responsabili in caso di indirizzi e-mail, numeri di telefono (fisso o cellulare) o numeri di carta di credito inesistenti o errati, né abbiamo l'obbligo di verificarne l'esistenza o la correttezza.

Eventuali reclami o richieste di risarcimento nei confronti di Eora.eu o relativi al Servizio dovranno essere presentati il prima possibile, e in ogni caso entro 30 giorni dopo la data in cui si completerebbe l'uso del prodotto o del servizio). I reclami e le richieste che pervenissero dopo il detto periodo di 30 giorni potranno essere respinti, e il richiedente dovrà rinunciare a ogni suo diritto al risarcimento (di danni o costi).

A causa dei continui aggiornamenti delle tariffe e della disponibilità, consigliamo vivamente di effettuare degli screenshot durante il processo di prenotazione, da poter utilizzare come documentazione a supporto, se necessario.

7. Ranking, Programma Strutture Preferite, stelle e giudizi degli ospiti

L'impostazione di default del ranking dei Fornitori sulla nostra Piattaforma (detto Ranking di Default) è "Consigliati da eora.eu" (o formula equivalente). Il Ranking di Default viene creato tramite un sistema (algoritmo) complesso, dinamico e in continua evoluzione che prende in considerazione una moltitudine di fattori allo scopo di far corrispondere in modo ottimale i criteri e i risultati delle ricerche. Il ranking effettivo sarà diverso per ogni cliente e per ogni ricerca poiché i fattori coinvolti sono numerosi, per esempio il grado di popolarità di una struttura tra i nostri utenti (stimato attraverso le recensioni), lo storico dei dati conservati dall'assistenza clienti (tra cui il numero di reclami e il loro tipo), alcuni dati relativi alle prenotazioni (come il numero di prenotazioni e di cancellazioni, il tasso di conversion, gli overbooking, la disponibilità ecc.), le attività e la cronologia di navigazione dei visitatori. Fanno parte dell'algoritmo anche la puntualità con cui il Fornitore provvede ai pagamenti delle commissioni e la percentuale delle stesse. È importante precisare che per comodità offriamo anche altri modi di ordinare i risultati di ricerca: un cliente può scegliere di ordinarli per esempio per prezzo crescente, per punteggio delle recensioni, per tipologia di alloggio ecc. Pertanto, il cliente ha il pieno controllo di come vengono presentati i risultati di ricerca.

In alcune città e regioni, Eora.eu offre un particolare programma di partnership che permette ai Fornitori che soddisfano in modo continuativo i termini del programma preferiti di comparire più in alto degli altri nella classifica standard dei risultati di ricerca per città/regione, ordinata per "Consigliati". I Fornitori preferiti sono contrassegnati dal simbolo con il pollice in su e, in cambio di un miglior posizionamento, pagano una commissione più elevata. Solo i Fornitori che soddisfano in modo continuativo determinati requisiti possono comparire come preferiti.

Le stelle mostrate su Eora.eu per le strutture ricettive non sono determinate da eora.eu, ma dalle strutture stesse o da terze parti indipendenti, che forniscono una classificazione (oggettiva). Le offerte sono mostrate in base al numero di stelle (dal più basso al più alto o viceversa), che i fornitori stessi comunicano a eora.eu. In base ai regolamenti locali, le stelle sono assegnate da terze parti indipendenti (per esempio un'organizzazione ufficiale, anche indipendente) oppure si basano sull'opinione dei fornitori, a prescindere da eventuali criteri oggettivi. eora.eu non impone obblighi formali sulla classificazione con le stelle e non si occupa di rivedere le stelle che sono state assegnate. Nel complesso, le stelle riflettono come il prodotto o il servizio rispondono ai requisiti legali (se applicabili) o, in mancanza di regolamenti al riguardo, come questa risponde agli standard di settore in termini di prezzo e servizi disponibili. Tali standard e requisiti possono variare da Paese a Paese e da organizzazione a organizzazione.

Solo i clienti che hanno effettivamente usufruito di un servizio saranno invitati a lasciare su eora.eu un giudizio sul soggiorno presso il relativo fornitore e a indicare un punteggio circa alcuni aspetti del servizio, oppure potranno ricevere l'invito a lasciare una valutazione durante la prenotazione o il servizio. Il giudizio dell'ospite, una volta completato, potrebbe essere (a) caricato sulla pagina del Fornitore presente sulla nostra Piattaforma allo scopo di fornire ai (futuri) clienti il tuo punto di vista circa il (livello di) servizio e la qualità del Fornitore, e (b) interamente o parzialmente utilizzato e posto da eora.eu, a sua unica discrezione (per es. per motivi legati al marketing, a scopi promozionali o per migliorare il servizio), sulla Piattaforma o sulle piattaforme dei social network, sulle newsletter, in caso di promozioni speciali, sulle applicazioni o sugli altri canali di proprietà di eora.eu e da esso ospitati, utilizzati o controllati. Al fine di offrire e mantenere giudizi recenti (e quindi rilevanti), i giudizi possono essere inviati entro un periodo limitato (28 giorni) successivo al soggiorno

e ogni giudizio sarà disponibile solo per un periodo limitato (24 mesi) dalla sua comparsa online. Il ranking di default dei giudizi dipende dalla data in cui il giudizio è stato lasciato ed è relativo ad altri criteri ulteriori (come la lingua, i giudizi con commenti), ma il giudizio di un cliente che ha scritto [sempre] giudizi esaurienti e dettagliati (detto anche "Reporter di Servizio") può comparire in cima all'elenco dei giudizi. Avrai la possibilità di scegliere tra ranking e filtri di vario tipo (per es. tipo di ospite, data, lingua, punteggio). eora.eu consente al Fornitore di rispondere ai giudizi. Ci riserviamo il diritto di modificare, rifiutare o rimuovere giudizi a nostra unica discrezione qualora essi violassero le nostre condizioni relative ai giudizi. Il modulo per il giudizio dell'ospite dovrà essere considerato un sondaggio e non includerà nessuna (ulteriore) offerta, invito o incentivo di qualsivoglia natura, neanche commerciale. eora.eu si impegna a controllare e a rimuovere per quanto possibile i giudizi che includono oscenità ed eventuali riferimenti a nomi di persone o a oggetti smarriti.

eora.eu non accetterà i giudizi che includono:

- Volgarità, espressioni sessualmente esplicite, incitamenti all'odio e alla violenza, contenuti discriminatori, minacce
- Riferimenti a persone concrete, attacchi personali nei confronti dello staff
- Promozione di attività illegali (per es. droga e prostituzione)
- Siti, e-mail e indirizzi, numeri di telefono, dati di carte di credito
- Commenti a sfondo politico

eora.eu e il Fornitore hanno entrambi diritto di terminare il rapporto per qualunque ragione (inclusi i casi di violazione del contratto o dichiarazione di bancarotta) previo periodo di preavviso, come concordato tra le parti.

8. Clausola di esonero da responsabilità

Ferme restando le limitazioni e le precisazioni indicate nelle ipotesi previste dai presenti termini e condizioni e per quanto consentito dalla legge, saremo ritenuti responsabili solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, pagati o a cui si è andati incontro, dovuti a una mancata osservanza dei nostri obblighi nel rispetto dei servizi che avremmo dovuto assolvere. Il risarcimento potrà arrivare fino all'ammontare complessivo del costo della tua prenotazione, come stabilito nella e-mail di conferma della Prenotazione (o per una circostanza singola o per una serie di circostanze collegate).

Comunque, e per quanto consentito dalla legge, né noi né nessuno dei nostri operatori, responsabili, impiegati, rappresentanti, filiali, società affiliate, partner affiliati (di distribuzione), titolari di licenza, agenti o persone coinvolti/e nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito e dei suoi contenuti, saremo ritenuti responsabili per (i) perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, di profitto, di reddito o di contratto, lesioni o danni al buon nome e alla reputazione, perdita del diritto, (ii) l'inadeguatezza delle informazioni (anche descrittive) del Fornitore (riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione), messe a disposizione sulla nostra Piattaforma, (iii) i servizi prestati o i prodotti offerti dal Fornitore o da altri partner commerciali, (iv) i danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro in seguito all'incapacità di utilizzo o al ritardo della nostra Piattaforma, ma conseguenti o collegati all'uso, o (v) lesioni fisiche, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), perdite o costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile parzialmente o totalmente al Fornitore o a uno dei nostri altri partner commerciali o ai loro impiegati, direttori, dirigenti, agenti, rappresentanti, prestatori d'opera o compagnie affiliate, i cui prodotti o servizi sono direttamente o indirettamente resi disponibili, offerti o pubblicizzati sulla Piattaforma o attraverso di essa, comprese le cancellazioni (anche parziali), l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo.

Eora.eu non è responsabile (e nega ogni responsabilità) per l'uso, la validità, la qualità, la compatibilità, l'adeguatezza e la divulgazione del Servizio, né per eventuali rappresentazioni, garanzie e condizioni di alcun tipo a tal riguardo (né in modo implicito, né legale, né di altro tipo), compresa nessuna garanzia implicita, per scopi specifici, sulla commerciabilità, sul titolo, sulla non-violazione e sull'adeguatezza. Dichiaro e accetto che il relativo Fornitore sia l'unico responsabile e si assuma ogni responsabilità relativamente al Servizio (comprese tutte le garanzie e le rappresentazioni effettuate dal Fornitore). eora.eu non è un (ri)venditore del Servizio. Reclami o rivendicazioni in merito al Servizio (compreso ciò che riguarda il prezzo offerto (speciale/promozione), le condizioni o richieste specifiche da parte dei Clienti) devono essere gestiti dal Fornitore. Eora.eu non è responsabile (e nega ogni responsabilità) per tali reclami, rivendicazioni e obblighi (anche sul prodotto).

Sia che il Fornitore addebiti (o abbia già addebitato) il costo del Servizio, sia che il pagamento dell'importo o di eventuali costi aggiuntivi (Servizio) venga gestito da noi, in entrambi i casi accetti e dichiaro di essere a conoscenza che è sempre responsabilità del Fornitore riscuotere, trattenere, inviare e pagare alle autorità competenti le tasse applicabili, calcolate in base al prezzo totale del Servizio o del prodotto o di eventuali costi aggiuntivi. eora.eu non può essere ritenuta responsabile (né può essere chiamata a rispondere) per la riscossione, la trattenuta, l'invio o il pagamento alle autorità competenti delle tasse applicabili al costo del Servizio o di eventuali costi aggiuntivi. eora.eu non agisce né opera in nessun caso in qualità di venditore ufficiale di qualsiasi prodotto o servizio reso disponibile sulla Piattaforma.

Caricando foto/immagini nel nostro sistema (per esempio, in allegato a una recensione) certifico, garantisco e dichiaro di possedere i diritti d'autore sulle foto/immagini, e accetto che eora.eu possa utilizzare le foto/immagini sul suo sito (anche mobile) e sulle app, in materiale promozionale e pubblicazioni sia online che offline, nelle modalità che eora.eu ritenga opportune. Concedo a Eora.eu, in maniera non esclusiva, globale, irrevocabile, incondizionata e perpetua, il diritto e la licenza di utilizzare, riprodurre, mostrare, far riprodurre, distribuire, concedere in sub-licenza, comunicare e rendere disponibili le foto/immagini nelle modalità che eora.eu ritenga opportune. La persona che carica le foto/immagini si assume la piena responsabilità legale e morale per ogni eventuale rivendicazione avanzata da terze parti (inclusi, ma non esclusivamente, i proprietari di strutture ricettive) in seguito alla pubblicazione e all'utilizzo delle foto/immagini da parte di Eora.eu non possiede né appoggia le foto/immagini caricate. La veridicità, la validità e il diritto di utilizzare tutte le foto/immagini sono garantiti dalla persona che carica le foto/immagini, e non sono responsabilità di eora.eu. eora.eu rifiuta qualunque responsabilità derivante dalle foto/immagini pubblicate. La persona che carica le foto/immagini garantisce che queste non contengano virus, trojan o file infetti, né

materiale pornografico, illegale, osceno, offensivo, di cattivo gusto o inappropriato, e che le foto/immagini non infrangano nessun diritto di proprietà intellettuale, d'autore o di privacy di terze parti. Le foto/immagini che non rispondono ai criteri sopra elencati non saranno utilizzate e/o potranno essere rimosse/cancellate da Eora.eu in qualunque momento e senza preavviso.

9. Diritti di proprietà intellettuale

Dove non diversamente specificato, il software richiesto per i nostri servizi o disponibile sulla nostra Piattaforma o utilizzato da essa e i diritti di proprietà intellettuale (compresi i diritti d'autore) dei contenuti, le informazioni e il materiale presente sulla nostra Piattaforma sono di proprietà di Naah S.R.L. dei suoi Fornitori o dei fornitori.

eora.eu detiene in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi in materia di e nei confronti di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) della Piattaforma tramite il quale il servizio viene reso disponibile (inclusi i giudizi degli ospiti e i contenuti tradotti). Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti (traduzioni e giudizi degli ospiti inclusi) o il nostro marchio in assenza di una nostra espressa approvazione scritta. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i nostri contenuti (inclusi i giudizi degli ospiti e le traduzioni) o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale della Piattaforma o di qualsiasi contenuto (o traduzione), esso dovrà attribuire, trasferire e cedere interamente tali diritti di proprietà intellettuale a Eora.eu. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright e di tutela delle banche dati).

10. Legge applicabile, giurisdizione di appartenenza e risoluzione delle controversie

I presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei nostri servizi, saranno regolati e interpretati in conformità alla legge olandese. Nonostante quando detto a proposito della giurisdizione, una persona fisica che si serva di uno qualsiasi dei nostri servizi per un uso che possa essere considerato estraneo alla sua attività professionale (di seguito indicato anche come "consumatore") può invocare le leggi vigenti nel Paese in cui ha la residenza abituale (ossia leggi che si applicano in ogni caso, a prescindere che la persona scelga o meno di avvalersi delle leggi del proprio Paese di residenza, e d'ora in avanti denominate "Disposizioni obbligatorie"). Qualsiasi controversia derivante da questi termini e condizioni generali e dai nostri servizi dovrà essere sottoposta esclusivamente ai tribunali competenti di L'Aquila, in Italia. Nonostante la clausola di competenza di cui sopra, un consumatore può anche presentare ricorso per l'esecuzione delle Disposizioni obbligatorie relative al caso specifico in un tribunale del Paese in cui è domiciliato, mentre un ricorso nei confronti di un consumatore può essere presentato solo davanti ai giudici del Paese in cui questi è domiciliato. Per i consumatori nello Spazio Economico Europeo: in caso di reclami, consigliamo di contattare prima la nostra Assistenza Clienti. Qualora la questione non venisse risolta, è possibile inviare il reclamo tramite la piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione online delle controversie, presente a questo indirizzo: <http://ec.europa.eu/odr>.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolante, continuerai ad attenerti a tutte le altre clausole quivi stabilite. In tal caso provvederemo a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia un effetto quanto più possibile simile a quella sostituita e che ti impegni ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi dei presenti Termini e Condizioni.

11. Informazioni su Eora.eu e sulle compagnie di supporto

Il Servizio è fornito da Naah S.R.L., società privata a responsabilità limitata soggetta alle leggi dello stato Italiano e con sede legale in Via Tiburtina Valeria km 68,200 – 67061 Carsoli (Aq) Italia, e registrata alla Camera di Commercio di L'Aquila con il numero di iscrizione A21Q4455. La nostra partita IVA è IT1990210666.

Eora.eu ha sede in Carsoli (Aq), Italia, ed è supportata a livello internazionale da vari gruppi di compagnie affiliate (le "compagnie di supporto"), che svolgono una funzione di supporto interno a beneficio di Eora.eu. Alcune compagnie designate prestano servizi limitati di assistenza clienti (solo per via telefonica). Le compagnie di supporto non possiedono alcuna Piattaforma (e in nessun modo controllano, gestiscono, curano la manutenzione o ospitano la Piattaforma). Tali compagnie di supporto non sono autorizzate e non hanno il potere legale di fornire il Servizio, di rappresentare Eora.eu o di stipulare alcun contratto in vece di, per o a nome di Eora.eu. In nessun caso viene creato un rapporto (legale o contrattuale) con le compagnie di supporto. Le compagnie di supporto non operano, né sono autorizzate ad operare in qualità di rappresentanti ufficiali o fornitori di servizi di eora.eu non riconosce né considera il domicilio in nessun luogo, posizione o ufficio nel mondo (inclusi gli uffici delle proprie compagnie di supporto) diverso dall'ufficio registrato ad L'Aquila.